

Wir sind eines der erfolgreichsten bundesweit tätigen Factoring-Unternehmen. Als Tochterunternehmen der VR-Bank Landau-Mengkofen eG sind wir ein wichtiger Partner des Mittelstandes (KMU) für Factoring. Außerdem bieten wir maßgeschneiderte Lösungen in der privaten und gewerblichen Finanzierung an. Über 190 Mitarbeiter arbeiten am stetig wachsenden Erfolg unserer Bank mit und sorgen für eine sehr hohe Kundenzufriedenheit.

Für den weiteren Ausbau unserer erfolgreichen Geschäftsfelder suchen wir zur Unterstützung für unser stetig wachsendes Team einen

MITARBEITER (m/w/d) TELEFON-SERVICE-CENTER

Zu Ihren Aufgaben gehören

- » Bearbeitung von eingehenden Kunden- und Debitorenkorrespondenzen und Lösung von einfachen Problemstellungen
- » Mitarbeit an und Umsetzung von Kundenbindungsmaßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- » Umsetzung der Unternehmensvorgaben und Abteilungsziele zur Stärkung der Kundenbindung
- » Umsetzung einer optimalen und für den Kunden erlebbar Kundenbeziehung im Rahmen des Kundenbetreuungskonzeptes
- » Unterstützung der Fachabteilungen durch Übernahme von abteilungsübergreifenden Aufgaben
- » Mitarbeit in abteilungsinternen und abteilungsübergreifenden Projekten

Sie bringen mit

- » Abgeschlossene Ausbildung mit Berufserfahrung, gerne auch Quereinsteiger
- » Ausgeprägte kundenorientierte Kommunikationsfähigkeit
- » Sehr gute Deutschkenntnisse
- » Englischkenntnisse wünschenswert
- » Fähigkeit zur sachlichen und empathischen Deeskalation
- » Eigenverantwortliches Handeln
- » Freude an der Arbeit im Team

Wir bieten Ihnen

- » Einen Arbeitsplatz mit Zukunft in einer Bank mit flachen Hierarchien und eine abwechslungsreiche Tätigkeit bei einem erfolgreichen Factoring-Unternehmen aus dem Genossenschaftsverbund
- » Berufliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- » Mobile Arbeitsweise nach Absprache
- » Eine attraktive Vergütung mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- » Eine Beihilfeversicherung als Upgrade Ihrer gesetzlichen Krankenversicherung
- » Eine Gruppenunfallversicherung auch für das private Umfeld
- » 30 Tage Urlaub
- » Zusätzlich Freistellung an Heiligabend und Silvester
- » Möglichkeit des Dienstradleasings
- » Mitarbeiterevents
- » Kostenlos Wasser und Kaffee

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und möglichem Eintrittstermin an Herrn Jürgen Kremser, Personalabteilung – vorzugsweise per E-Mail: karriere@teba-kreditbank.de.