

Wir sind eines der erfolgreichsten bundesweit tätigen Factoring-Unternehmen. Als Tochterunternehmen der VR-Bank Landau-Mengkofen eG sind wir ein wichtiger Partner des Mittelstandes (KMU) für Factoring. Außerdem bieten wir maßgeschneiderte Lösungen in der privaten und gewerblichen Finanzierung an. Über 180 Mitarbeiter arbeiten am stetig wachsenden Erfolg unserer Bank mit und sorgen für eine sehr hohe Kundenzufriedenheit.

Für den weiteren Ausbau unserer erfolgreichen Geschäftsfelder suchen wir zur Unterstützung für unser stetig wachsendes Team einen

MITARBEITER (m/w/d) TELEFON-SERVICE-CENTER

Zu Ihren Aufgaben gehören

- » Umsetzung der Unternehmensvorgaben und Abteilungsziele zur Stärkung der Kundenbeziehung
- » Umsetzung einer optimalen und für den Kunden erlebbaren Kundenbeziehung
- » Mitarbeit an und Umsetzung von Kundenbindungsmaßnahmen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit
- » Bearbeitung von eingehenden Kunden- und Debitorenkorrespondenzen
- » Erledigung von abteilungsinternen und übergreifenden Aufgaben zur Unterstützung der Fachabteilung
- » Mitarbeit in abteilungsinternen und -übergreifenden Projekten
- » Lösungen von einfachen Problemstellungen

Sie bringen mit

- » Abgeschlossene Berufsausbildung mit langjähriger Berufserfahrung in der Korrespondenz
- » Ausgeprägte kundenorientierte Kommunikationsfähigkeit in der deutschen Sprache
- » Englischkenntnisse wünschenswert
- » Kenntnisse der Interaktion und Kommunikation
- » Eigenverantwortliches Handeln
- » Freude an der Arbeit im Team

Wir bieten Ihnen

- » Einen Arbeitsplatz mit Zukunft in einer Bank mit flachen Hierarchien
- » Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit bei einem erfolgreichen Factoring-Unternehmen aus dem Genossenschaftsverbund
- » Mitarbeiter-Events
- » Berufliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- » Eine attraktive Vergütung mit überdurchschnittlichen Sozialleistungen
- » Freundliche Kolleginnen und Kollegen
- » Möglichkeit des Dienstrad-Leasings
- » Mobiles Arbeiten nach Absprache

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf, Zeugnissen und möglichem Eintrittstermin an Herrn Jürgen Kremser, Personalabteilung – vorzugsweise per Email: karriere@teba-kreditbank.de.